Badania
warunków życia i jakości usług publicznych
w Mławie

W WIĘKSZOŚCI PYTAŃ ANKIETY PROSIMY ZAZNACZYĆ TYLKO JEDNĄ ODPOWIEDŹ *(z wyjątkiem pytań nr 8, 22a, 27, 35, 36)*

1. Jak długo mieszka Pan(i) w naszej gminie?

☐ - od urodzenia
☐ - zamieszkałem(am) tu przed 1990 rokiem
☐ - zamieszkałem(am) tu w latach 90tych
☐ - zamieszkałem(am) tu w 2000 roku lub później

2. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a), czy też niezadowolony(a) z tego, że MIESZKA Pan(i) W TEJ GMINIE?

Jestem bardzo **niezadowolony(a)**	-2	-1	średnio	1	2	Jestem bardzo **zadowolony(a)**
	☐	☐	☐	☐	☐	

3. Czy, gdyby miał(a) Pan(i) taką możliwość, to czy chciał(a)by Pan(i) WYPROWADZIĆ się gdzieś indziej – zamieszkać w innym miejscu, poza tą gminą?

Zdecydowanie nie	-2	-1	średnio	1	2	Zdecydowanie tak
	☐	☐	☐	☐	☐	

4. Niektóre gminy w Polsce są uważane za BOGATE – posiadające dużo pieniędzy, dzięki którym mogą się rozwijać i zaspokajać potrzeby mieszkańców, o innych mówi się, że są BIEDNE i ledwo wystarcza im na pokrywanie bieżących wydatków. Jaka jest Pana(i) zdaniem nasza gmina?

☐ - bardzo bogata ☐ - raczej bogata ☐ - średnia ☐ - raczej biedna ☐ - bardzo biedna
☐ - *trudno powiedzieć / nie wiem*

5. Czy interesuje się Pan(i) TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEJ GMINY?

W ogóle się tym **nie interesuję**	-2	-1	średnio	1	2	Bardzo się tym **interesuję**
	☐	☐	☐	☐	☐	

6. Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy zdarzyło się Panu(i):

- sprawdzać informacje na stronie internetowej urzędu gminy	☐ - tak	☐ - nie
- rozmawiać z sąsiadami lub innymi osobami o sprawach gminy	☐ - tak	☐ - nie
- rozmawiać z radnym gminy o jakiejś sprawie dotyczącej gminy	☐ - tak	☐ - nie
- sprawdzać plany, uchwały, protokoły lub inne dokumenty gminne	☐ - tak	☐ - nie
- uczestniczyć w zebraniu z przedstawicielami urzędu gminy / radnymi	☐ - tak	☐ - nie
- poszukiwać informacji na temat działań podejmowanych przez władze gminy	☐ - tak	☐ - nie

7. Czy Pana(i) zdaniem władze gminy INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

W ogóle **nie informują**	-2	-1	średnio	1	2	Bardzo dobrze **informują**
	☐	☐	☐	☐	☐	

8. Które z poniżej wymienionych sposobów informowania mieszkańców o działaniach władz gminy uważa Pan(i) za najwygodniejsze (najlepsze) dla mieszkańców? *(W tym pytaniu można wskazać kilka odpowiedzi)*

☐ - zebrania/spotkania przedstawicieli urzędu / radnych z mieszkańcami gminy
☐ - tablice ogłoszeń w urzędzie gminy
☐ - tablice ogłoszeń poza urzędem gminy
☐ - media lokalne (np. gazeta lokalna, radio, TV)
☐ - oficjalna strona internetowa urzędu gminy
☐ - lokalny portal informacyjny (nie urzędowa strona internetowa)
☐ - inne sposoby

9. Czy Pan(i) zdaniem mieszkańcy naszej gminy maja REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZEJ GMINIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?

W ogóle **nie mają wpływu**	-2	-1	średnio	1	2	Mają **bardzo duży wpływ**
	☐	☐	☐	☐	☐	

10. Prosimy określić, czy Pana(i) zdaniem WŁADZE GMINY na ogół:

☐ - sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania), *czy też*
☐ - nie wykazują zainteresowania pomysłami i inicjatywami zgłaszanymi przez mieszkańców ☐ - *trudno powiedzieć*

11. Czy DZIAŁA Pan(i) w jakiejś LOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej (organizacji podejmującej działania przede wszystkim na terenie naszej gminy i ewentualnie gmin ościennych)? ☐ - tak ☐ - nie

12. Czy DZIAŁA Pan(i) w jakiejś PONADLOKALNEJ organizacji społecznej / pozarządowej (organizacji o zasięgu regionalnym, krajowym lub międzynarodowym)? ☐ - tak ☐ - nie

Jeśli tak, to czy ta organizacja (lub te organizacje) PONADLOKALNA(E) podejmuje jakieś działania NA TERENIE NASZEJ GMINY? ☐ - tak ☐ - nie

13. Jak ocenia Pan(i) współpracę samorządu naszej gminy z organizacjami społecznymi /pozarządowymi? Czy jest to współpraca:

☐ - bardzo dobra ☐ - dobra ☐ - średnia ☐ - słaba ☐ - bardzo słaba ☐ - *nie wiem*

14. Czy w ciągu ostatniego roku załatwiał Pan(i) jakąkolwiek sprawę w Urzędzie Gminy? ☐ - tak, kilka razy ☐ - tak, raz ☐ - nie ☐ - *nie pamiętam*

15. Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Gminy? *(urzędnicy to pracownicy urzędu z wyłączeniem władz gminy – czyli Burmistrza i Rady Gminy)*

Bardzo nisko	-2	-1	średnio	1	2	**Bardzo wysoko**
	☐	☐	☐	☐	☐	

16. Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) NASTAWIENIE urzędników gminnych DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w urzędzie gminy?

Bardzo źle, nie są pomocni	-2	-1	średnio	1	2	**Bardzo dobrze,** są bardzo pomocni
	☐	☐	☐	☐	☐	

17. Jak ocenia Pan(i) W NASZEJ GMINIE: *(w każdym wierszu prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)*

	bardzo źle -2	-1	średnio 0	1	bardzo dobrze 2	*nie wiem*
1. czystość ŚRODOWISKA NATURALNEGO	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. czystość POWIETRZA	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. jakość WODY PITNEJ (m.in. *smak, zapach, wygląd*)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. obecność PRZYRODY w otoczeniu człowieka *(parki, tereny zielone, itp.)*	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. dbałość instytucji publicznych o stan ŚRODOWISKA PRZYRODNICZEGO	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. estetykę BUDYNKÓW PUBLICZNYCH (*ich wygląd*)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. czystość MIEJSC PUBLICZNYCH (np. sprzątanie placów, parków, ulic, itp.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. ODBIÓR ŚMIECI z gospodarstw domowych	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. możliwość SEGREGACJI ŚMIECI	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy prowadził(a) Pan(i) samochód lub motor po drogach przebiegających przez teren naszej gminy? ☐ - tak ☐ - nie ☐ - nie pamiętam

19. Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał(a) Pan(i) z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszej gminy?

☐ - codziennie lub prawie codziennie
☐ - nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu
☐ - nie pamiętam
☐ - od czasu do czasu, rzadziej niż raz w tygodniu
☐ - wcale

20. Jak ocenia Pan(i) W NASZEJ GMINIE: *(w każdym wierszu prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)*

	bardzo źle -2	-1	średnio 0	1	bardzo dobrze 2	*nie wiem*
1. **dostępność** TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie gminy (np. komunikacji miejskiej, PKSu, busów, kolei...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. **jakość** TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie gminy	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. **jakość** / stan nawierzchni DRÓG / ULIC	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. **przepustowość** głównych tras komunikacyjnych w gminie w godzinach szczytu (utrudnienia w ruchu drogowym, korki)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. **dostępność** TRAS ROWEROWYCH	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. **bezpieczeństwo** na drogach	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. **utrzymanie** dróg publicznych W ZIMIE (np. odśnieżanie)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Czy ma Pan(i) dziecko / dzieci w wieku przedszkolnym?

☐ - tak → *Czy dziecko/dzieci chodzą do przedszkola?* → ☐ - tak, do publicznego ☐ - tak, do publicznego i prywatnego ☐ - tak, do prywatnego ☐ - nie, nie chodzi / nie chodzą

☐ - nie

22. Czy ma Pan(i) jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym? ☐ - tak ☐ - nie

22a. Jeśli tak to prosimy zaznaczyć rodzaj szkoły (szkół), do której uczęszcza(ją) dziecko (dzieci): *(możliwych wiele wskazań)*

Szkoła podstawowa:	*Gimnazjum:*	*Szkoła ponadgimnazjalna:*
☐ - publiczna na terenie naszej gminy	☐ - publiczne na terenie naszej gminy	☐ - publiczna na terenie naszej gminy
☐ - prywatna na terenie naszej gminy	☐ - prywatne na terenie naszej gminy	☐ - prywatna na terenie naszej gminy
☐ - publiczna na terenie innej gminy	☐ - publiczne na terenie innej gminy	☐ - publiczna na terenie innej gminy
☐ - prywatna na terenie innej gminy	☐ - prywatne na terenie innej gminy	☐ - prywatna na terenie innej gminy

23. Jak ocenia Pan(i) W NASZEJ GMINIE: *(w każdym wierszu prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)*

	bardzo źle -2	-1	średnio 0	1	bardzo dobrze 2	*nie wiem*
1. **jakość** nauczania w SZKOŁACH PODSTAWOWYCH	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. **jakość** nauczania w SZKOŁACH GIMNAZJALNYCH	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. **jakość** nauczania w SZKOŁACH ŚREDNICH	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. **dostępność** PRZEDSZKOLI	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. **dostępność** PLACÓW ZABAW DLA DZIECI	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. **dostępność** całorocznych ŚWIETLIC dla dzieci i młodzieży	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. **dostępność** ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. **dostępność** RÓŻNYCH FORM **ciekawego spędzania czasu wolnego** dla dzieci i młodzieży	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Ile osób liczy Pana(i) gospodarstwo domowe – tzn. ile osób liczy najbliższa rodzina zamieszkująca wraz z Panem/Panią pod jednym dachem włączając w to wszystkie osoby (wraz z Panem/Panią)? ✍ ..... osób

25. Jak Pan(i) ocenia sytuację materialną Pana(i) gospodarstwa domowego?

☐ - **bardzo źle** – żyjemy bardzo biednie ☐ - **średnio** – wystarcza nam „od pierwszego do pierwszego" ☐ - **raczej dobrze** – żyjemy dość dostatnio

☐ - **raczej źle** – wystarcza nam jedynie na podstawowe potrzeby ☐ - **bardzo dobrze** – niczego nam nie brakuje ☐ - *trudno powiedzieć*

26. Jak ocenia Pan(i) W NASZEJ GMINIE: *(w każdym wierszu prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)*

	bardzo źle -2	-1	średnio 0	1	bardzo dobrze 2	*nie wiem*
1. **działalność** INSTYTUCJI OPIEKI SPOŁECZNEJ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. **przystosowanie** budynków publicznych do POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. możliwość skorzystania przez potrzebujących z USŁUG OPIEKUŃCZYCH **finansowanych przez gminę**	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. POMOC udzielaną **PRZEZ INSTYTUCJE GMINY osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej**	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. POMOC udzielaną **PRZEZ ORGANIZACJE SPOŁECZNE osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej**	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. **zainteresowanie instytucji gminnych** problemami SENIORÓW	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. **dostęp** do LEKARZY SPECJALISTÓW	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. funkcjonowanie APTEK(I)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27. Jaki jest (są) Pana(i) najważniejsze ŹRÓDŁA UTRZYMANIA? ***Prosimy wskazać główne źródła swoich dochodów*** *– możliwych wiele odpowiedzi*

☐ - pracuję na etacie (całym lub części) ☐ - utrzymuję się z rolnictwa ☐ - student / uczeń

☐ - mam własną firmę ☐ - pracuję na umowę(y) zlecenia ☐ - emeryt/rencista

☐ - pracuję dorywczo w różnych miejscach ☐ - nie pracuję, zajmuję się domem ☐ - bezrobotny(a) ☐-inne

28. Jak ocenia Pan(i) W NASZEJ GMINIE: *(w każdym wierszu prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)*

	bardzo źle -2	-1	średnio 0	1	bardzo dobrze 2	*nie wiem*
1. dostępność MIEJSC PRACY	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. możliwość **założenia** WŁASNEGO BIZNESU	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. **wsparcie** udzielane PRZEDSIĘBIORCOM przez gminę	☐	☐	☐	☐	☐	☐

29. Jak często zdarza się Panu(i):

	bardzo często	*raczej często*	*średnio*	*raczej rzadko*	*bardzo rzadko lub nigdy*	*trudno powiedzieć*
1. spotykać ze znajomymi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. uczestniczyć w spotkaniach organizacji społecznej innej niż organizacje przykościelne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. uprawiać amatorsko jakiś sport	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. uczestniczyć jako widz w imprezie sportowej	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. chodzić dla przyjemności na spacery lub wycieczki	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. zajmować się działaniem artystycznym (np. śpiewem, tańcem, malowaniem, rękodziełem, itp.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. uczestniczyć w imprezach kulturalnych – np. oglądać przedstawienia, występy, koncerty, filmy w kinie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. uczestniczyć w spotkaniach w kościele innych niż msza (*np. w spotkaniach organizacji przykościelnych*)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

30. Jak ocenia Pan(i) W NASZEJ GMINIE: *(w każdym wierszu prosimy zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)*

	bardzo źle -2	-1	średnio 0	1	bardzo dobrze 2	*nie wiem*
1. działalność DOMU(~~ów~~) KULTURY (np. ofertę, aktywność)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. działalność BIBLIOTEKI (bibliotek) (np. ofertę, aktywność)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. możliwość udziału w imprezach sportowych JAKO WIDZ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. możliwość CZYNNEGO UPRAWIANIA sportu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. możliwość uczestniczenia JAKO WIDZ/SŁUCHACZ w życiu KULTURALNYM (np. oglądania przedstawień, występów, słuchania koncertów, itp.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. możliwości PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ ARTYSTYCZNYCH (np. śpiewania w chórze, grania w zespole, uczestniczenia w warsztatach malarskich, itp.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. możliwości czynnego UCZESTNICZENIA w różnych DZIAŁANIACH SPOŁECZNYCH (np. w organizacjach społecznych)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. DOSTĘPNOŚĆ MIEJSC, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem (np. klubów, świetlic, kawiarni, itd.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. dostęp do MIEJSC REKREACJI (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy Pana(i) zamieszkania	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. jakość DRÓG DLA PIESZYCH w Pana(i) najbliższej okolicy (np. dostępność chodników, ich stan, oświetlenie w nocy)	☐	☐	☐	☐	☐	☐