



Opublikowane na: Mława (mlawa.pl)

Autor: root@npc.pl

Burmistrz Miasta Mława w sprawie ograniczenia usług spółki ENERGA SA

Publikowane od

24.10.2011 00:00:00

Publikowane do

24.11.2011 00:00:00



W związku z ograniczeniem liczby usług świadczonych w Mławie przez firmę ENERGA SA od początku tego miesiąca, Burmistrz Miasta Mława wystosował pismo do Prezesa Zarządu Energa SA. Oto jego treść:

Szanowny Pan

Mirostaw Bieliński

Prezes Zarządu ENERGA SA

Od kilku tygodni mieszkańcy Mławy i powiatu mławskiego (ponad 70 tys. osób) borykają się z poważnym problemem. Zlikwidowany został punkt obsługi klienta w naszym mieście. Teraz formalności związane z podłączeniem prądu do nowego budynku można załatwić w Ciechanowie, w placówce oddalonej od Mławy o ponad 30 kilometrów.

W Mławie, w wyremontowanym, obszernym biurze przy ul. Warszawskiej 127 prowadzi się jedynie obsługę z zakresu rozliczeń faktur oraz przepisywania liczników. Zlikwidowano nawet kasę, w której mieszkańcy mogli dokonywać opłat bez dodatkowej prowizji.

Otrzymuję liczne skargi od mławian: osób prywatnych, przedstawicieli różnych organizacji i firm. Ludzie są zbulwersowani, że w XXI wieku, firma, która zajmuje się sprzedażą energii i usług, która jest monopolistą na tym rynku, niepoważnie traktuje swoich klientów.

Zdaję sobie sprawę, że rachunek ekonomiczny firmy sprzyja restrukturyzacji, szukaniu nowych rozwiązań i oszczędności. Proszę jednak, aby cele te nie były osiągane kosztem mieszkańców Mławy i powiatu mławskiego.

Nasze miasto wciąż się rozwija. Mimo zauważalnych symptomów kryzysu ekonomicznego na świecie Mława pozyskuje wciąż nowych inwestorów, bezrobocie jest poniżej średniej wojewódzkiej, ludziom żyje się coraz lepiej. Powstają nowe budynki wielorodzinne i osiedla domów jednorodzinnych - w imieniu ich lokatorów, mieszkańców Mławy proszę o uruchomienie Biura Obsługi Klienta w naszym mieście w pełnym zakresie. Uważam, że nie tylko władzom Miasta powinno leżeć na sercu dobro tych ludzi, ale również firmie, z którą podpisują umowy, której są klientami.

Z poważaniem

Sławomir Kowalewski

Burmistrz Miasta Mława

Adres źródłowy: <https://mlawa.pl/artukul/burmistrz-miasta-mlawa-w-sprawie-ograniczenia-uslug-spolki-energa-sa>